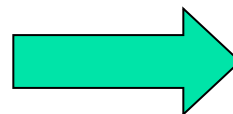
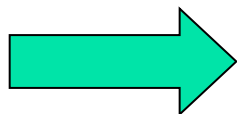
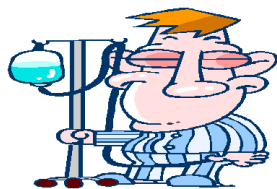




先勁健保IC卡 連線系統使用手冊



每日讀卡機認證

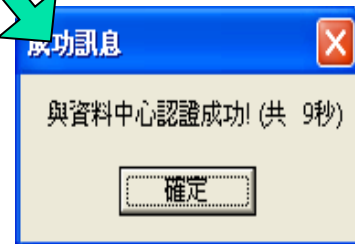
進入健保系統→F.輸入醫事人員卡PIN碼

請利用機器上的數字輸入您的醫事人員卡密碼。

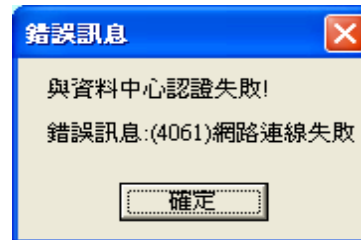
注意：密碼連續錯誤3次，會造成鎖卡!!!

The screenshot shows a software interface for a health insurance system. At the top, there are tabs for different functions: 1.申報作業, 2.基本設定, 3.門診轉入, 4.報表標籤, 5.支援作業, 6.管理長照. Below the tabs, there's a header area with dates (建檔日期: 2004.05.05, 更新日期: 20140102-11:52) and a version number (版別: 標準版-健保藥局適合). The main area is divided into several sections: A.處方登錄, B.藥局申報, C.申請總表, and a right-hand sidebar with options E.讀卡機安全模組認證, F.輸入醫事人員卡PIN, H.IC卡上傳作業, K.解鎖住醫事人員卡, X.IC卡設定, and Y.讀卡機電腦校時. At the bottom, there's a status bar with a message about network connection and a '確定' button.

進入健保系統→E.讀卡機安全模組認證

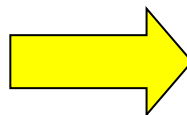


成功後,正常使用



失敗,檢查網路設備

醫事人員卡認證



處方登錄 程式編號: PR10.1010 系統日期: 2008/11/25 開發: Sjen 先勁資訊 版號: V3.1.3

案件分類	慢性病	申請	送檢	就醫日	097/11/14	調醫日	097/12/14	醫務機構	1231050017	天主教
身份證號	T000000825	姓名	健保卡測試卡	生日	050/09/16	IC卡	IC02	就醫科別	01	家醫科
給付類別	普通疾病	國際疾病	4019	醫務案件	08	慢性病序號	2	慢性病調醫次數	3	
給藥月份	30	醫師代號	1231050017	天主教耕莘醫院		藥師代號	先勁小安古			
藥費小計	21,780	服務費	66	服務代號	慢性28天以上	負擔代號	022	符合免部份負擔		
申請費用	21,846	特材費	0	合計金額	21,846	負擔費用	0			

No	健保代碼	藥品名稱	用量	頻率	途徑	劑量	單價	金額	日自費
01	A039776100	AMOCILLIN CAPSULE	1.00	TID	PO	90.0	1.00	90	02/00
02	A049140307	AMOCILLIN FOR I.V. IN	1.00	TID	PO	90.0	241.00	21,690	30/00

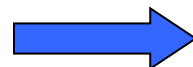
1. 藥費金額重算
2. 藥事服務費重算
3. 部分負擔重算
4. 重新產生流水碼
5. 取消調醫服務費
6. 保留

資料來源: IE 2. 取得讀卡機安全認證 上傳狀態: 0 未上傳 自費別: 00 健保 留單: 01 國內處方
申報狀態: 8. 輸入醫事人員卡PIN碼 處方編號: 0971214120001 流水號: 建檔日期: 20081119
9. 顯示讀卡機狀態
A. 顯示卡片內容

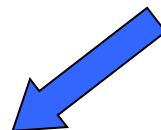
2. 進階設定

F2分類設定	F4重算	F6持頁	F8IC卡補卡領單	F9 Copy To 自訂處方	F10 健保藥師大量修改	F11重轉處方庫存	F1輔助
Ins新增	Space更改	Del刪除	F5查詢	F7列印	517/517	Esc關閉	

先將醫事人員卡片置入機器中



進入健保申報→F4重算→8.輸入醫事人員PIN卡



請利用機器上的數字,輸入您的醫事人員卡密碼

新的處方輸入模式(IC卡)

- 1. 正常過卡
- 2. 過卡-異常, 請選擇代號
- 3. 欠卡, 民眾未帶卡(不給健保卡)
- 4. 外來處方過卡
- 5. 先過卡, 事後補登
- 6. (ESC)預打, 慢箋預調

程序編號: PR10.1010 系統日期: 2009/12/11 網發: Sjen 先勁資訊 版號: V3.2.73

案件分類: 一般 | 申請 | 送核 | 就醫日: / / | 調劑日: / / | 醫療機構: 潘眼科 | 就醫科別: 01 家醫科

姓名: 陳柏均 | 生日: / / | IC卡: [] | 連續處方第: 次, 共: 次

給付類別: 普通疾病 | 國際疾病 | 醫師代號: 劉安邦 | 藥師代號: 呂志偉

藥費小計: 0 | 服務費: 0 | 服務代號: 一般07天內醫師 | 負擔代號: [20] 須加收藥費部 | 負擔費用: 0

申請費用: 0 | 特材費: 0 | 合計金額: 0

No	健保代碼	藥品名稱	用量	頻率	途徑	總量	單價	金額	日自費
* 過卡, 調劑日必為當日調劑。 補卡或慢箋2,3次領藥使用[F8補卡領藥]									

資料來源: IC | IC | 申報狀態: 未報 | 費用年限: /

1. 基本設定

F2分類設定 | F4重算 | 補卡領藥 | 自訂處方 | 助大量修改 | 處方庫存 | 105過卡

Ins新增 | Space更改 | Del刪除 | F5查詢 | F7列印 | 3923/ 3923 | Esc關閉

案件分類 (1-一般 2-慢性病連續處方箋) 按F1查詢

調劑日	姓名	身份證號
0981210	蔡美南	T000000825
0981130	李佳雲	F227815683
0981130	林阿盛	F220288375
0981130	林美玲	F222597297
0971231	楊陳治	F203053243
0971231	王毓蘭	N103289701
0971231	李金地	P121923869
0971231	黃雪聰	P121454930
0971231	劉萬羅華	R200546722
0971231	李橋強雲	F200096595
0971231	翁香燕	Q221528223
0971231	陳福生	F100224702
1231	唐玉秀	Q200971724
1231	王淑群英	A227709461

名稱 | 健保代碼 | 健保代碼 | 金額 | 金額

weing	0.60	A0168501		
ular(Loperamid	0.68	A0201591		
n(10)	0.83	A0316941		
tuu	1.00	A0340881		
T.	0.43	N007592		

1.正常過卡

- 民眾有帶卡,(核對處方後為同一人),操作下列步驟

1. 向民眾收取健保卡
2. 將卡片置入讀卡機中
3. [新增]處方
4. 選擇**1.正常過卡**
5. 輸入處方後存檔
6. 存檔完成後,卡片歸還



備註:輸入過程中,請勿拔除卡片,增加機器使用壽命

2.過卡-異常,請選擇代號

■ 民眾帶卡卻因機器故障,線路故障,卡片毀損等因素,無法讀取卡號時的操作

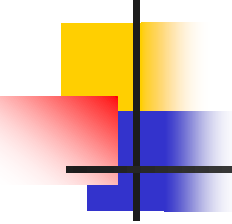
1. 向民眾收取健保卡
2. 將卡片置入讀卡機中
3. [新增]處方
4. 選擇2.過卡-異常
5. 選擇異常原因-請自行判斷
6. 手動輸入處方後存檔
7. 存檔完成後,卡片歸還

帶入IC卡異常代碼,請選擇代號

異常代碼	異常原因
A000	讀卡設備故障
A010	讀卡機故障
A020	網路故障造成讀卡設備無法使用
A030	安全模組故障造成讀卡設備無法使用
B000	卡片不良(表面正常,晶片異常)
C000	停電,例外就醫
D000	資訊系統當機
D010	醫療院所電腦故障
E000	健保局資訊系統當機,控卡名單已簽切結
F000	醫事機構赴偏遠地區無電話撥接上網設備,居家照顧
G000	新特約
Z000	其他

[Esc].關閉 [Enter].選擇異常代碼

備註:居家長期照顧,沒有讀卡機設備時,請選 F000



3. 欠卡, 民眾未帶卡

- 未繳健保費停卡, 就醫時未帶卡 (處方箋中IC卡序為空白時)
 1. 新增處方
 2. 選擇3. 欠卡, 民眾未帶卡
 3. 輸入資料後存檔
 4. 收取全額押金
 5. 提醒客人7日內(就醫日起)帶IC卡來(補卡)作業, 同時要收取全額押金, 補卡後退還

4.外來處方過卡

- 等同於,正常過卡((本功能主要是提供給診藥連線系統使用))

1. 向民眾收取健保卡
2. 將卡片置入讀卡機中
3. [新增]處方
4. 選擇**1.正常過卡**
5. 輸入處方後存檔
6. 存檔完成後,卡片歸還



備註:輸入過程中,請勿拔除卡片,增加機器使用壽命

(ESC)慢箋預打

- 為了省時,預先輸入第二次,第三次慢箋,請按下列操作
- 1. 利用F5尋找該筆處方
- 2. 按下F6拷貝
- 3. 選擇ESC.預打/慢箋預調
- 4. 輸入完後存檔離開

The screenshot displays a medical software interface with a blue header bar. Below the header, there are several input fields for patient information, including case type, ID, name, date of birth, and medical history. A table of prescriptions is visible, with columns for item number, code, name, quantity, unit, and price. The interface also includes a status bar at the bottom with various function keys like F2, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F10, F11, and F12.

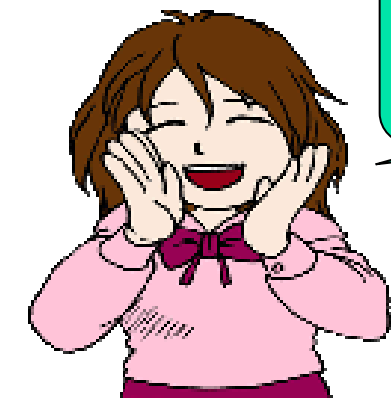
No	健	保	代	碼	藥	品	名	稱	用	量	頻	率	速	徑	劑	量	單	價	金	額	日	自	費
01	A039776100				AMOCILLIN CAPSULE				1.00	TID			PO		90.0	1.00		90	02	00			
02	A049140297				AMOCILAN FOR I.V. IN				1.00	TID			PO		90.0	241.00		21,890	30	00			

備註: 1. 提醒客人, 領藥時記得要帶健保卡
2. 日後輸入的動作請參考下圖(補卡-領藥作業)

補卡-領藥作業

- 原則上,只要沒有[正常過卡],[異常過卡]皆需要[補卡]作業
- 補卡作業分為二種

1. 欠卡補卡
2. 慢箋預打補卡



記得帶健保卡喔!

備註:1. 欠卡補卡目前仍是記錄為異常一筆
2. 慢箋預打補卡,則視為[正常]
3. 客人若不願,沒時間,回到店內完成補卡作業時,
視為異常一筆

欠卡補卡

1. 利用**F5**尋找該筆處方
2. 向民眾收取健保卡
3. 將卡片置入讀卡機中
4. 按下**F8**.IC卡補卡領藥
5. 完成後,卡片歸還



操作很麻煩,但按照健保局的規定來作,日後比較不會有爭議

慢箋預打補卡

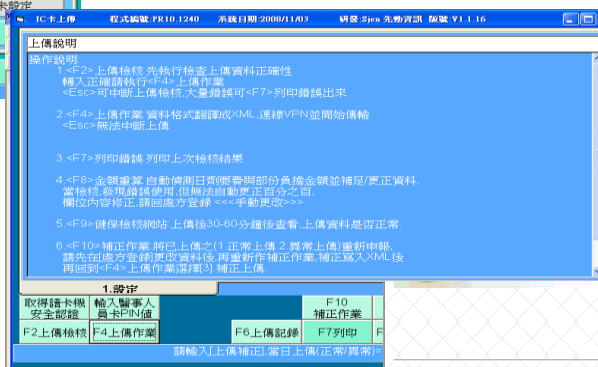
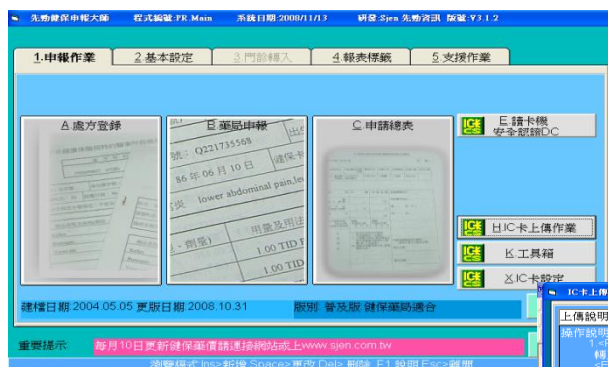
1. 利用F5尋找該筆處方
2. 確定調劑日期。(調劑日= $\leq$ 過卡日)
3. 收取民眾健保卡
4. 置入讀卡機中
5. 按下F8.IC卡補卡領藥
6. OK-歸還客人健保卡

日期要注意

1.基本設定			2.進階設定				
F2分類設定	F4重算	F6拷貝	F8 IC卡 補卡領藥	F9 Copy To 自訂處方	F10 健保藥 師大量修改	F11重轉 處方庫存	F1輔助
Ins新增	Space更改	Del刪除	F5查詢	F7列印	◀ ▶	515/ 515	▶ ▶ Esc關閉
瀏覽模式:Ins>新增 Space>更改 Del> 刪除 F1 說明 Esc>離開							

每日上傳的操作方式

晚上12點前要上傳
H.IC卡上傳作業



1.F2上傳檢核

2.F4上傳作業

3.F9健保檢核網站(30分
後再查看)

就醫上傳資料查詢

安全標組代碼：900000001797
上傳日期期間：97/11/10-97/11/14

序號	上傳申報資訊			實際接收		查核結果	
	上傳日期/時間	檔案大小	上傳筆數	接收日期/時間	接收筆數	有效筆數	無效筆數
1	97/11/13 10:55:21	1732	3	97/11/13 10:55:26	3	3	0
2	97/11/13 13:53:41	1920	3	97/11/13 13:53:45	3	3	0
3	97/11/13 13:59:31	551	1	97/11/13 13:59:36	1	1	0
4	97/11/13 14:35:04	550	1	97/11/13 14:35:09	1	1	0
5	97/11/13 17:41:05	551	1	97/11/13 17:41:09	1	1	0
6	97/11/13 17:46:52	550	1	97/11/13 17:46:56	1	1	0
7	97/11/13 17:48:39	550	1	97/11/13 17:48:43	1	1	0
8	97/11/14 15:35:39	2728	4	97/11/14 15:35:44	待處理	0	0

檢查上傳的資料,是正確的
還是錯誤的,也可得知

筆數

2009.12.11更新

F2上傳檢核

- 檢查上傳資料正確性,<Esc>可中斷上傳檢核



- A.上傳補正(當天第一次上傳請選1)
- B.上傳日期(通常為當天的日期)



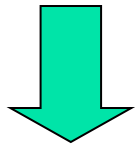
圖為檢核資料的內容,如上傳幾筆、補正幾筆
正確後會出現〔作業成功〕

F4上傳作業+F6上傳記錄

這個動作會正式將您的資料上傳給健保局,請勿亂操作



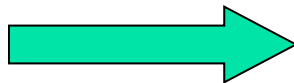
- A.上傳補正(第一次上傳請選1)
- B.上傳日期(通常為當天的日期)



2009.12.11更新

F6上傳記錄

會列出上傳日期,上傳筆數等資料



先勁資訊承製

F9. 健保檢核網站



請輸入您的藥局帳/密

請輸入您預查詢的日期

民國 年 年 月 月 日 日

就醫上傳資料查詢

上傳日期區間: 97/1/4 ~ 97/1/4
(請輸入民國年月日YYMMDD)

送出 重新輸入 離開

接收筆數=有效筆數,則代表上傳成功

無效筆數=異常筆數

接收筆數=待處理,請晚點再查

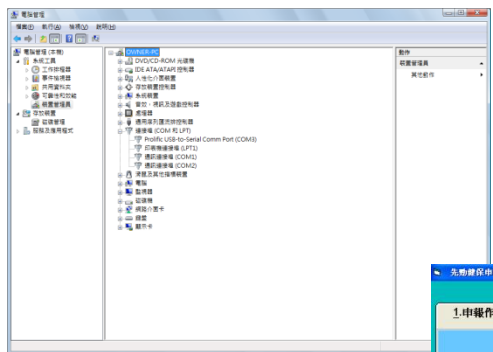
就醫上傳資料查詢

安全模組代碼: 900000001797
上傳日期期間: 97/11/10-97/11/14

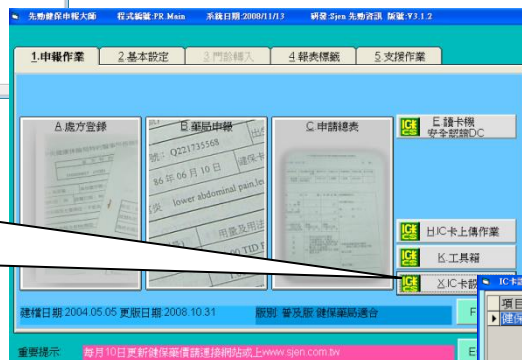
序號	上傳申報資訊			實際接收		查核結果	
	上傳日期/時間	檔案大小	上傳筆數	接收日期/時間	接收筆數	有效筆數	無效筆數
1	97/11/13 10:55:21	1732	3	97/11/13 10:55:26	3	3	0
2	97/11/13 13:53:41	1900	3	97/11/13 13:53:45	3	3	0
3	97/11/13 13:59:31	551	1	97/11/13 13:59:36	1	1	0
4	97/11/13 14:35:04	550	1	97/11/13 14:35:09	1	1	0
5	97/11/13 17:41:05	551	1	97/11/13 17:41:09	1	1	0
6	97/11/13 17:46:52	550	1	97/11/13 17:46:56	1	1	0
7	97/11/13 17:48:39	550	1	97/11/13 17:48:43	1	1	0
8	97/11/14 15:35:39	2728	4	97/11/14 15:35:44	待處理	0	0

IC讀卡機系統設定

- 1.[我的電腦]→右鍵[管理]
- 2.[系統工具]→[裝置管理員]
- 3.在右邊的項目中，找連接埠(COM和LPT)
- 4.找一個項目 Prolific USB-to-Serial Comm port (COM?)
- 5.COM裡的數字要記起來



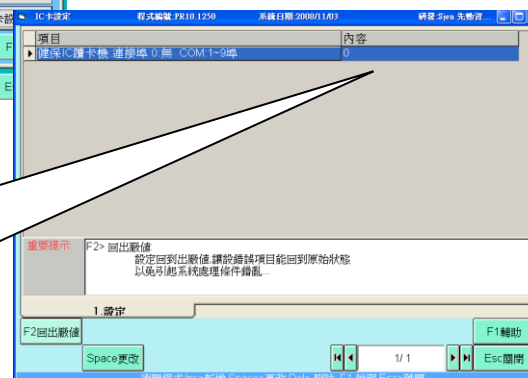
進入X. IC卡設定

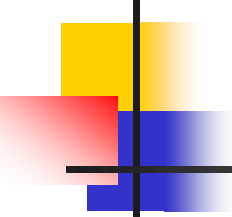


內容部份要改成圖1中的COM 數字

EX. COM3

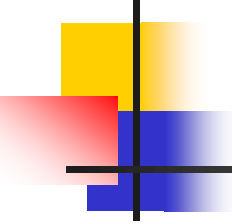
內容就要填 3





問題集

<u>停電時該如何操作</u>	<u>機器電源燈不亮</u>
<u>網路斷線,該如何操作</u>	<u>認證失敗,該如何操作</u>
<u>患者沒帶健保卡</u>	<u>患者帶卡卻不給</u>
<u>健保卡插入後卻讀不到</u>	<u>IC卡讀取卻沒資料</u>
<u>讀取出的藥品跟處方上的資料不同</u>	<u>處方資料輸入錯誤</u>
<u>慢箋預先輸入,如何操作</u>	<u>調劑日期跟今天,一定要一樣嗎</u>
<u>補卡是麼意思</u>	<u>[長照]該怎麼處理</u>
<u>客人取藥後,又不要拿了</u>	



解答篇

停電時該如何操作

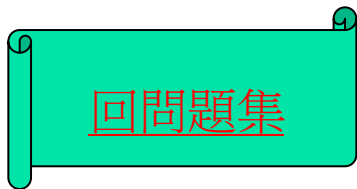
停電時，在電腦無法啟動的狀態，可以用下列二種方式處理

- A. 請客人下次再來領藥
- B. 先給客人藥品,再請客人帶健保卡來[過卡]

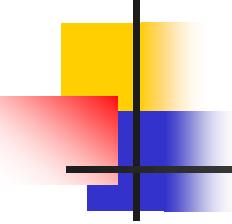
機器電源燈不亮

請按下列步驟檢查

- A. 機器電源有沒有開
- B. 電源線有沒有插,延長線有沒有接好
- C. 打電話給先勁 0936-650629(值班人員)



回問題集



解答篇

網路斷線,該如何操作

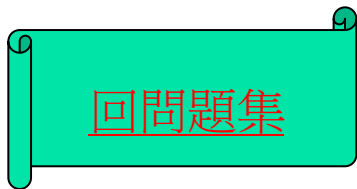
請檢查網路設備,如**IP**分享器,中華電信的機器

- A.把網路設備重新啟動一次(關閉電源,待三十秒後,重新啟動)
- B.檢查網路線,看看有沒有插緊
- C.重新開機

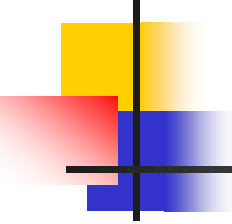
認證失敗,該如何操作

請檢查網路設備,如上題的方式

- A.連線正常後,請再重新操作認證模式
- B.認證模式參考(如何認證)



回問題集



解答篇

患者沒帶健保卡

沒帶健保卡的情形可大致分為下列二種

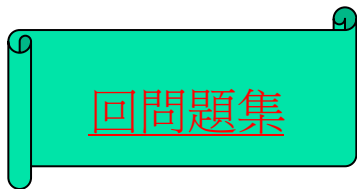
A.就醫時即為”欠卡”

B.領藥時忘了帶卡

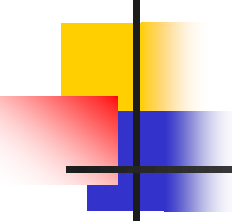
不管是上述那種情況,都請參考 3.欠卡,民眾未帶卡

患者帶卡卻不給

若真遇到這個問題,請好好的跟客戶溝通,了解出對方不願意交付的原因並且開導對方



回問題集



解答篇

健保卡插入後卻讀不到

卡片讀取不到可分為二種情形

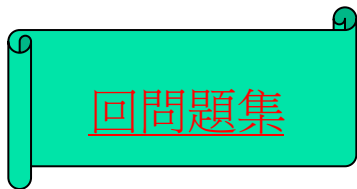
A. 卡片晶片故障-----請用橡皮擦輕輕擦拭,而後再試

B. 讀卡機故障-----請參考第一題

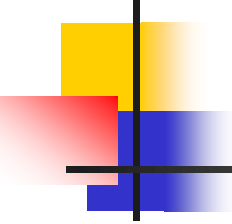
若仍無法使用,輸入時請選擇 2. 異常讀卡-再選擇原因

IC卡讀取卻沒資料

這種現象一般皆為醫療院所未將患者病歷寫入卡中,遇到此種情況,請手動輸入



回問題集



解答篇

讀取出的藥品跟處方上的資料不同

此種現象為醫療院所在登入時的資料不全導致,遇此情況請按照處方箋的內容輸入,凡事以處方箋為主

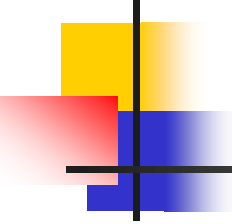
處方資料輸入錯誤

輸入錯誤分為二種,存檔前錯,存檔後錯

A.存檔前錯,僅需直接修正即可

B.存檔後錯,一樣要更正資料,只是註記異常一次(請盡量避免)

回問題集



解答篇

慢箋預先輸入,如何操作

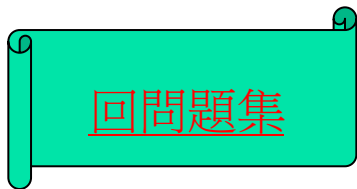
輸入時請參考[ESC.慢箋,預打]
領藥時請參考[慢箋預打補卡]

調劑日期跟今天,一定要一樣嗎

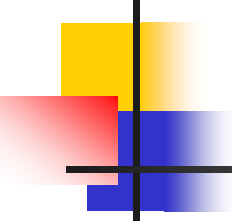
分為二種問題點,狀況不同,答案不同

A.慢箋預打的→因為是預打的,請記得要修正成[今天],才不會註記異常

B.欠卡的→就一定不會一樣,因為這是之前就領藥的資料



回問題集



解答篇

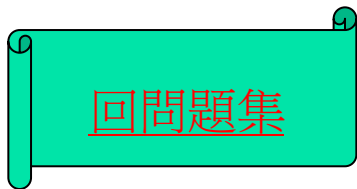
補卡是麼意思

在輸入處方的時候,客人因各種原因沒有帶卡片,如:忘了帶.欠卡.慢箋預打…等等

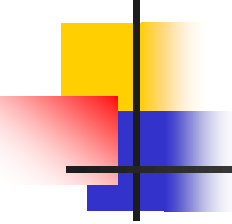
日後都需要有個[補卡]的動作,其實也就是把IC卡做個記錄

[長照]該怎麼處理

健保局日前開放,當有長照或是不方便行走的人,在輸入資料時,可以不用過卡,僅需在新增時選擇 2.異常過卡 F000 長距照顧,即可正常輸入



回問題集

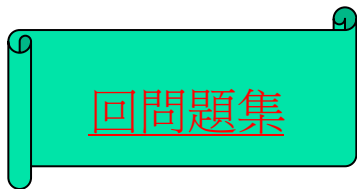


解答篇

客人取藥後,又不要拿了

若藥師已完成輸入動作,對健保局來說,只要存檔後的資料有變更,即算是異常處理

PS.客人是因藥物作用不想吃藥,並不需要對處方做處理,僅需處理藥物



回問題集